

Fachseminar
Gesprächsführung und Training der Beratungskompetenz
(Partnerschaftliche Kommunikation im Betrieb/in der Dienststelle Modul I)

Vertrauenspersonen der Schwerbehinderten sind Interessenvertreter und gleichzeitig sachverständige Begleiter der schwerbehinderten Menschen im Unternehmen. An sie werden im Rahmen ihrer Tätigkeit viele Anforderungen gestellt: Fachwissen, Einfühlungsvermögen, Urteils- und Entscheidungsfähigkeit, psychische Stabilität und vieles mehr. Eine Anforderung von zentraler Bedeutung ist die Fähigkeit, angemessen zu kommunizieren. In diesem Seminar werden hierfür die wichtigsten theoretischen und praktischen Grundlagen vermittelt.

Inhalte:

- Kennenlernen der wichtigsten Kommunikationsmodelle
- Wie ein Gespräch gelingt: Aspekte einer guten Kommunikation
- Selbsteinschätzung des eigenen Kommunikationstyps
- Wieso versteht mich keiner? Tücken, Fallen und Hürden in der Kommunikation
- Zentrale Bausteine der Gesprächsführung
- Verschiedene Gesprächsanlässe und deren Besonderheiten
- Gesprächsvorbereitung und Gesprächsphasen
- Fragen stellen, aber richtig!
- Praktische Übungen zur Gesprächsführung anhand von Fallbeispielen

Termin:

13. bis 14. Juni 2012

Buchungsnummer: FS-13-14-06-2012

Beginn am Anreisetag: 10.00 Uhr

Ende am Abreisetag: ca. 16.00 Uhr

Veranstaltungsort:

Hotel Birke, Martenshofweg 8, 24109 Kiel, Tel.: 0431/5331-442, Fax: 0431/5331443

www.hotel-birke.de

Kosten:

168,00 € Tagungspauschale

Bis jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn ist für Sie ein Zimmer im Hotel reserviert. Bitte berufen Sie sich bei Ihrer Buchung auf das Stichwort „Integrationsamt“.

Anmeldeschluss:

4 Wochen vor Seminarbeginn

Methodik:

Vortrag, Einzel- und Gruppenarbeit, Plenumsdiskussion, Videofeedback

Zielgruppe:

Schwerbehindertenvertretungen, Betriebs- und Personalräte, die bereits an einem Grund- und Aufbau-seminar zum Schwerbehindertenrecht teilgenommen haben.

Referent:

Hans Sievert, Dipl. Päd., Supervisor und Suchttherapeut