

**Fachseminar**  
**Vermitteln bei Konflikten**  
(Partnerschaftliche Kommunikation im Betrieb/in der Dienststelle Modul III)

Wo Menschen zusammen kommen, da „menschelt“ es auch: Es entstehen Konflikte der unterschiedlichsten Art. Zu den Kompetenzen der Schwerbehindertenvertretung gehört auch ein gewisses Maß an Konfliktmanagement.

Ziel dieses Seminars ist es, die Vertrauensperson darin zu stärken, mit Konflikten konstruktiv umzugehen und nach Möglichkeit eine Win-Win-Lösung für alle Beteiligten zu finden.

**Inhalte:**

- Definition von Konflikt
- Heiße und kalte Konflikte
- Konfliktursachen
- Unterschiedliche Persönlichkeitsstrukturen und deren Bedeutung für die Entstehung von Konflikten
- Typische Missverständnisse in der Kommunikation und deren Vermeidung
- Ich- und Du-Aussagen
- Gesprächsfallen
- Kritische Gesprächssituationen: Die Drei-Schritte-Strategie
- Gezielte Vorbereitung für ein Konfliktgespräch
- Das Verfahren einer konstruktiven Konfliktlösung
- Praxis: Konfliktgespräche führen

**Termin:**

22. bis 23. Mai 2012

Buchungsnummer: FS-22-23-05-2012

Beginn am Anreisetag: 10.00 Uhr

Ende am Abreisetag: ca. 16.00 Uhr

**Veranstaltungsort:**

Hotel Birke, Martenshofweg 8, 24109 Kiel, Tel.: 0431/5331-442, Fax: 0431/5331-443  
[www.hotel-birke.de](http://www.hotel-birke.de)

**Kosten:**

168,00 € Tagungspauschale

Bis jeweils 4 Wochen vor Seminarbeginn ist für Sie ein Zimmer im Hotel reserviert. Bitte berufen Sie sich bei Ihrer Buchung auf das Stichwort „Integrationsamt“.

**Anmeldeschluss:**

4 Wochen vor Seminarbeginn

**Methodik:**

Vortrag, Einzel- und Gruppenarbeit, Plenumsdiskussion, evtl. Videofeedback

**Zielgruppe:**

Betriebliche Integrationsteams: Schwerbehindertenvertretungen, Betriebs- und Personalräte. Sinnvoll ist die vorherige Teilnahme an Veranstaltungen zum Thema Betriebliches Eingliederungsmanagement.

**Referent:**

Hans Sievert, Dipl. Päd., Supervisor und Suchttherapeut